

2014-10-20

Att: Thomas Hammarberg
Kommissionen mot antiziganism
Ref: A 2014:03/2014/45

Till Thomas Hammarberg,

Den händelse ni hänvisar till bottnar i ett missförstånd och jag tackar för möjligheten att klargöra vad som skedde.

Under försommaren 2014 fanns det ett tältläger för hemlösa i närheten av butiken. I början försökte vi att hjälpa personer från tältlägret med växling av mynt. Men snart blev de stora mängderna mynt ohanterliga för butiken och vi tvingades besluta att inte längre erbjuda växling av större mängder mynt eller sedlar. Självklart försökte vi hjälpa kunder med mindre växlingsärenden, men möjligheten att växla större mängder mynt och sedlar togs bort. Detta gällde samtliga kunder. När informationen skulle gå ut till all kassapersonal skrev en medarbetare i butiken den lapp som uppmärksammades i media. Lappen var olyckligt formulerad och det framstod som att förbudet bara gällde vissa kunder. Så var inte fallet och det stämde inte överens med den information som personalen fick. Lappen togs bort så fort vi uppmärksammat felaktigheten och jag tar på mig ansvaret för den eftersom jag inte kontrollerade den innan den lades vid kassorna. Jag beklagar djupt om någon har känt sig felaktigt behandlad. Vår intention har hela tiden varit att försöka hjälpa till med det vi kan för personer som bodde i tältlägret och jag hade önskat att det hade fått stå i fokus snarare än en mycket olycklig formulering till medarbetarna.

I ditt brev frågar du vad som motiverat instruktionen på lappen. Jag vill återigen understryka att lappens budskap inte återspeglade den instruktion som gått ut till butikens personal.

I ditt brev ber du mig också beskriva hur vi bedömer om en person är rom. Självklart görs inga sådana bedömningar i vår butik. Instruktionen till kassapersonalen att inte acceptera växling av större antal mynt eller sedlar gällde samtliga kunder.

Du frågar också om det finns anledning för oss att vidta åtgärder för att diskrimineringslagen ska följas. Jag vill poängtera att ingen diskriminering förekom vid den aktuella händelsen eftersom växlingsförbudet gällde samtliga kunder. Lappen som uppmärksammades återspeglade inte de instruktioner som personalen fått. Att följa gällande lagstiftning är en självklarhet för oss, och ingen form av diskriminering accepteras i butiken.

Jag hoppas att detta besvarar era frågor. Ni är varmt välkomna att höra av er igen om ytterligare oklarheter kvarstår.

Vänlig hälsning,

ICA-handlare,